

Odjel za sociologiju Sveučilišta u Zadru

Izvješće Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava osiguravanje kvalitete za razdoblje
2014. – 2016.

Zadar, ožujak 2016. godine

Članice Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete Odjela za sociologiju Sveučilišta u Zadru:

- Dr. sc. Željka Zdravković
- Prof. dr. sc. Biljana Kašić
- Ida Duvnjak, studentica 1. godine diplomskog studija

Vijeću Odjela za sociologiju

Temeljem odluke Stručnog vijeća Odjela za sociologiju, održanog na Semestralnom evaluacijskom sastanku u veljači 2014. godine, Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete Odjela za sociologiju Sveučilišta u Zadru u sastavu dr. sc. Željka Zdravković, prof. dr. sc. Biljana Kašić i Ida Duvnjak (studentica), izradilo je Izvješće o funkcioniranju i unaprjeđenju sustava osiguravanja kvalitete.

SADRŽAJ IZVJEŠĆA:

1. Uvod.....	4
2. Materijali korišteni u postupku provođenja unutarnje prosudbe	5
2.1 Aktivnosti članova/ica Odjela povezane s unaprjeđenjem sustava osiguranja kvalitete ..	5
2.2. Kriteriji za prosudbu stupnja razvijenosti i učinkovitosti unutarnje prosudbe osiguranja kvalitete	6
3. Rezultati unutarnje prosudbe sustava osiguranja kvalitete prema ESG-u.....	7
3.1. Politika osiguranja kvalitete	7
3.2. Izrada i odobravanje programa	11
3.3. Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta/icu	12
3.4. Upis i napredovanje studenata/ica, priznavanje i certificiranje	13
3.5. Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja, njegova interakcija i utjecaj na društvo znanja te doprinos regionalnom razvoju	14
3.6. Resursi za učenje i podrška studentima/cama	15
3.7. Upravljanje informacijama	16
3.8. Informiranje javnosti	17
4. Ocjena sustava za osiguranje kvalitete i preporuke za poboljšanje.....	17
4.1. Preporuke za poboljšanje.....	18

1. Uvod

Izvješće o unutarnjoj prosudbi sustava osiguranja kvalitete Odjela za sociologiju Sveučilišta u Zadru izradilo je Povjerenstvo u sastavu dr. sc. Željka Zdravković, prof. dr. sc. Biljana Kašić i Ida Duvnjak, studentica prve godine diplomskog studija, koje je imenovalo Stručno vijeće Odjela za sociologiju. Osnovni cilj unutarnje prosudbe sustava osiguranja kvalitete bio je utvrditi razinu razvijenosti sustava osiguranja kvalitete na Odjelu za sociologiju Sveučilišta u Zadru. Unutarnja prosudba kvalitete izvršena je prema propisanim standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (*Standards and guidelines for quality assurance in the European Higher Education Area*; ESG), a svaki se standard procijenio sljedećim stupnjem provedbe: pripremna faza provedbe, početna faza provedbe, razvijena faza provedbe i napredna faza provedbe.

Ovo Izvješće temelji se na praćenju ostvarenih preporuka prethodnog Izvješća i uvidu u podatke o aktivnostima Odjela, temeljem čega je utvrđena razina provedbe Sustava kvalitete na Odjelu. U ovom ciklusu unutarnje prosudbe Povjerenstvo je provelo i izravnu provjeru Sustava osiguranja kvalitete analizom prikupljenih podataka o sveučilišnoj i odjelnoj studentskoj evaluaciji, međunarodnoj mobilnosti studenata/ica, nastavnog i administrativnog osoblja, usklađivanju ishoda učenja i međunarodnoj dimenziji Odjelnog sustava za osiguranje kvalitete.

Izvješće sadrži analizu i preporuke prema ESG standardima i smjernica u nekoliko područja:

- politika osiguranja kvalitete,
- izrada i odobravanje programa,
- učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereno na studenta/icu,
- osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja, njegova interakcija i utjecaj na društvo znanja te doprinos regionalnom razvoju,
- resursi za učenje i podrška studentima/icama,
- upravljanje informacijama i
- informiranje javnosti.

Na temelju analiziranih dokumenata i informacija prikupljenih od strane različitih dionika (studenata/ica, nastavnika/ica i predstavnika/ica povjerenstava), Povjerenstvo je izradilo Izvješće kojim se donosi ocjena kvalitete s preporukama za unaprjeđene kvalitete rada.

2. Materijali korišteni u postupku provođenja unutarnje prosudbe

Analiza sustava za osiguravanje kvalitete Odjela za sociologiju u Zadru provedena je na temelju dokumenata navedenih u Tablici 1. i prikupljenih informacija o aktivnostima različitih dionika povezanih s unaprjeđenjem sustava osiguranja kvalitete.

Tablica 1. Dokumenti za uspostavljanje i djelovanje sustava za osiguravanje kvalitete

Politika kvalitete
Strategija Odjela
Misija, vizija i ciljevi Odjela za sociologiju
Pravilnik o sustavu osiguranja kvalitete
Poslovnik Povjerenstva za osiguranje kvalitete
Priručnik za osiguranje kvalitete
Izvešće Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava osiguranja kvalitete za razdoblje 2011. – 2013.
Obrazac za mjerenje opterećenja
Obrazac o znanstveno-nastavnim aktivnostima nastavnika/ica
Samoanaliza Odjela za sociologiju
Pravilnik odjela
Poslovnik Stručnog vijeća
Politika Odjela za sociologiju Sveučilišta u Zadru prema akademskom nepoštenju
Pravilnik o dodjeli nagrada Odjela za sociologiju uspješnim studentima sociologije
Pravilnik o nagrađivanju izvrsnosti djelatnika Odjela za sociologiju.
Evaluacija rada nastavnika/ca na Sveučilišnoj razini
Semestralni evaluacijski sastanci nastavnika/ca i studenata/ca (13. i 14. veljače 2013, 18. i 19. lipnja 2013., 13. i 14. veljače 2014., 23. i 24. lipnja 2014., 19. i 20. veljače 2015. i 16. i 17. lipnja 2015.)

2.1 Aktivnosti članova/ica Odjela povezane s unaprjeđenjem sustava osiguranja kvalitete

Prema informacijama prikupljenim od nastavnog osoblja prikazane su i aktivnosti članova/ca Odjela izravno povezane s unaprjeđenjem sustava osiguranja kvalitete. Članovi/ce Povjerenstva za osiguravanje kvalitete (2014. – 2016.), kao i članovi/ce Odjela za sociologiju sudjelovali su u sljedećim djelatnostima:

- doc. dr. sc. Valerija Barada sudjeluje u radu Povjerenstva za unaprjeđenje kvalitete Sveučilišta u Zadru (2015.- 2016.), Etičkog povjerenstva Sveučilišta u Zadru (2010.- 2015.), te je održala radionicu o združenim diplomskim studijima u organizaciji Agencije za mobilnost i programe Europske Unije u Zagrebu (27. 11. 2014.),
- prof. dr. sc. Saša Božić sudjeluje na sastanku o razvoju Združenog međunarodnog diplomskog studija kulturne sociologije u Ministarstvu znanosti, obrazovanja i sporta (21.10. 2013.),

- doc. dr. sc. Karin Doolan sudjeluje u radu Nacionalne skupine za unapređenje socijalne dimenzije visokog obrazovanja (2015.-2016.), a ujedno je članica sveučilišnog Povjerenstva za programske ugovore (2013.-2015.),
- prof. dr.sc. Biljana Kašić sudjeluje u radu Etičkog povjerenstva Sveučilišta u Zadru (2014.- 2016.),
- dr. sc. Sven Marcelić sudjeluje na sastancima koordinatora sustava osiguravanja i unapređivanja kvalitete na Sveučilištu (ožujak 2015., lipanj 2015., listopad 2015., prosinac 2015., ožujak 2016.),
- mr. sc. Mirko Petrić, akademski koordinator *Međunarodnog združenog diplomskog studija Kulturne sociologije* Sveučilišta u Zadru, izlagao je na temu „Združeni studiji na Sveučilištu u Zadru“ u okviru seminara „Združeni studiji kao oblik internacionalizacije visokog obrazovanja“, održanom 11. srpnja 2014. u konferencijskoj dvorani Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta u Zagrebu,
- mr. sc. Mirko Petrić i izv. prof. dr. sc. Jadranka Čačić -Kumpes sudjelovali su na sastanku konzorcija suradnih sveučilišta Međunarodnog združenog diplomskog studija Kulturne sociologije, održanom 13. i 14. srpnja 2015. na Institutu za sociologiju Sveučilišta u Grazu,
- dr. sc. Željka Tonković organizira ciklus predavanja „Javna sociologija“.

Pored toga, na Odjelu su održani sljedeći sastanci:

- šest evaluacijskih sastanaka (13. i 14. veljače 2013, 18. i 19. lipnja 2013., 13. i 14. veljače 2014., 23. i 24. lipnja 2014., 19. i 20. veljače 2015. i 16. i 17. lipnja 2015.)
- sastanak o dokumentu Strategija Odjela za sociologiju 2014.-2015. (13. i 14. ožujka 2014.)
- formalno okupljanje članova/ica *alumni* mreže u koordinaciji dr. sc. Krešimira Krole (prosinac 2015.)
- radionica za nastavnike/ce o e-učenju u koordinaciji dr. sc. Željke Zdravković (listopad 2015.).

U navedenom razdoblju, u svrhu akreditacije odjela Sveučilišta u Zadru društvenih i humanističkih usmjerenja, Stručno povjerenstvo za reakreditaciju je tijekom postupka posjetilo Odjel za sociologiju (18. do 21. svibnja 2014.).

2.2. Kriteriji za prosudbu stupnja razvijenosti i učinkovitosti unutarnje prosudbe osiguranja kvalitete

Unutarnja prosudba kvalitete donosi se na temelju sedam standarda i smjernica za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (*Standards and Guidelines for quality assurance in the European Higher Education Area*; ESG). Korištenjem ESG standarda i smjernica za unutarnje osiguravanje kvalitete evaluirana su područja koja su od ključne važnosti za kvalitetu rada i okruženje učenja na Odjelu za sociologiju, a to su:

- politika osiguranja kvalitete,
- izrada i odobravanje studijskog programa, učenje i vrednovanje usmjereno na studenta/icu,
- upis i napredovanje studenata/ica, priznavanje i certificiranje,
- nastavno osoblje, resursi za učenje i podrška studentima/icama,
- upravljanje informacijama i

- informiranje javnosti.

Svaki se standard procjenjivao sljedećim stupnjem provedbe: pripremna faza provedbe, početna faza provedbe, razvijena faza provedbe i napredna faza provedbe.

Na temelju analiziranih dokumenata i informacija prikupljenih od strane različitih dionika (studenta/ica, nastavnika/ica i predstavnika/ica povjerenstava), Povjerenstvo je izradilo analizu koja u daljnjem tekstu donosi ocjenu kvalitete s preporukama za unaprjeđene kvalitete rada.

3. Rezultati unutarnje prosudbe sustava osiguranja kvalitete prema ESG-u

3.1. Politika osiguranja kvalitete

Temeljem dokumenata prikazanih u Tablici 1. uspostavljen je sustav osiguravanja kvalitete kao dio strateškog upravljanja Odjela za sociologiju koji potiče glavne dionike sustava, zaposlenike/ce, studente/ice da aktivno, i na svim razinama, sudjeluju u uspostavljanju navedenih mehanizama osiguranja kvalitete i u korištenju istih. Svi dokumenti su javno dostupni na mrežnim stranicama Odjela.

Prema preporukama Povjerenstva za unutarnju prosudbu iz 2013. godine izrađena je nova Strategija Odjela za sociologiju budući da su glavni ciljevi Strategije planirane za razdoblje od 2009. do 2014. bili uspješno ostvareni. Novom Strategijom Odjela za sociologiju predviđeni su dugoročni, srednjoročni i kratkoročni ciljevi za razdoblje od 2015. – 2019. godine. Temeljem tog dokumenta koji je na snazi godinu dana može se o ostvarivanju zadanih ciljeva, zaključiti sljedeće:

Tablica 2. Prikaz ciljeva i njihove ostvarenosti

a) Kratkoročni ciljevi	
Izrađen strateški plan znanstvenih istraživanja za period 2015.-2019. Planirano/predviđeno vrijeme: do svibnja 2015. godine	Djelomično ostvareno
Osiguran sustavan način praćenja opsega i kvalitete znanstvenog rada na Odjelu Planirano/predviđeno vrijeme: do lipnja 2015. godine	Ostvareno
Uvedene financijske nagrade za objavljivanje u priznatim znanstvenim časopisima, posebno visoko citiranim, te za objavljene knjige Planirano/predviđeno vrijeme: do listopada 2015. godine	Ostvareno
Uspostavljen sustav mentorske podrške asistentima/icama i višim asistentima/icama za pisanje znanstvenih radova Planirano/predviđeno vrijeme: do listopada 2015. godine	Ostvareno
Izrada i usvajanje smjernica za podršku studentima/icama iz ranjivih skupina Planirano/predviđeno vrijeme: do listopada 2015. godine	Ostvareno

Osnovano Etičko povjerenstvo Odjela i izrađen Pravilnik o Etičkom povjerenstvu Planirano/predviđeno vrijeme: do listopada 2015. godine	Ostvareno
Izrađene smjernice (u suradnji sa Sveučilištem u Teramu) za daljnje unaprjeđenje izvođenja doktorskog studija Planirano/predviđeno vrijeme: do listopada 2015. godine	U postupku
b) Srednjoročni ciljevi	
Prijavljena tri znanstvena projekta koji povezuju istraživačke interese akademskog osoblja Planirano/predviđeno vrijeme: 2015.-2018.	Djelomično ostvareno
Povećana znanstvena produktivnost suradničkog osoblja Planirano/predviđeno vrijeme: 2015.-2017.	Ostvaruje se kontinuirano, s različitim intenzitetom
Povećani broj akademskog osoblja sa završenim doktorskim studijem Planirano/predviđeno vrijeme: 2015.-2017.	Ostvaruje se kontinuirano, s različitim intenzitetom
Unaprjeđivanje ishoda učenja i ECTS bodova Planirano/predviđeno vrijeme: do rujna 2016. godine	Djelomično ostvareno
Osigurana docentska radna mjesta i napredovanja za akademsko osoblje Planirano/predviđeno vrijeme: do rujna 2016. godine	Ostvaruje se kontinuirano
Povećana učestalost terenske nastave u sklopu studijskih programa Planirano/predviđeno vrijeme: 2015.-2017.	Djelomično ostvareno
Povećana uključenost studenata/ica u aktivnosti Odjela Planirano/predviđeno vrijeme: do rujna 2016. godine	Ostvaruje se kontinuirano
Uvedeno e-učenje u odabrane kolegije Planirano/predviđeno vrijeme: do rujna 2017. godine	Djelomično ostvareno
Povećani broj prijava na diplomski studij Kulturne sociologije Planirano/predviđeno vrijeme: do listopada 2016. godine	Nije ostvareno
Revidirani izborni kolegiji Planirano/predviđeno vrijeme: do listopada 2017. godine	Nije ostvareno
Ostvareno profesionalno usavršavanje administrativnog osoblja Odjela Planirano/predviđeno vrijeme: 2015.-2018. godine	Ostvaruje se kontinuirano
Održana gostujuća predavanja na Odjelu osoba koje nisu dio akademskog sektora Planirano/predviđeno vrijeme: 2015.-2018. godine	Nije ostvareno
d) Dugoročni ciljevi	
Ostvarena gostovanja članova/ica akademskog osoblja na inozemnim znanstveno-istraživačkim institucijama u trajanju od više od 3 mjeseca Planirano/predviđeno vrijeme: do veljače 2019. godine	Nije ostvareno
Ostvarena godišnja sudjelovanja na međunarodnim konferencijama Planirano/predviđeno vrijeme: 2015.-2019. godine	Ostvaruje se kontinuirano,

	s različitim intenzitetom
Ostvarena sudjelovanja u programima za stručno usavršavanje nastavnika/ca i administrativnog osoblja Planirano/predviđeno vrijeme: do veljače 2019. godine	Djelomično ostvareno
Razvijena međunarodna znanstvena mreža <i>Social Science and the Sea</i> (SSASEA) Planirano/predviđeno vrijeme: do veljače 2019. godine	Djelomično ostvareno
Uključena još jedna međunarodna institucija u doktorski studij Sociologije regionalnog i lokalnog razvoja Planirano/predviđeno vrijeme: do lipnja 2018. godine	Pregovori u tijeku
Povećana odlazna i dolazna mobilnost studenata/ica i praktikanata/ica Planirano/predviđeno vrijeme: do rujna 2018. godine	Djelomično ostvareno
Objavljena dva udžbenika/knjige iz područja kojima se bavi akademsko osoblje Odjela Planirano/predviđeno vrijeme: do veljače 2019. godine	Djelomično ostvareno
Povećana prolaznost na doktorskom studiju Planirano/predviđeno vrijeme: do travnja 2018. godine	Nije ostvareno
Organizirane minimalno dvije međunarodne konferencije i ljetna škola Planirano/predviđeno vrijeme: do veljače 2019. godine	Djelomično ostvareno
Unaprijeđena infrastruktura Odjela (prostor, tehnička oprema) Planirano/predviđeno vrijeme: do veljače 2019. godine	Nije ostvareno

Politika osiguravanja kvalitete na Odjel za sociologiju obuhvaća nacionalne i međunarodne standarde osiguranja kvalitete. U razdoblju od 2014. do 2016. godine Odjel je kao punopravan partner nastavio suradnju sa Sveučilištima u Grazu, Trentu i Brnu na Združenom međunarodnom diplomskom studiju Kulturne sociologije te sa Sveučilištem u Teramu na Združenom međunarodnom doktorskom studiju Sociologije regionalnog i lokalnog razvoja. Studijski programi su usklađeni na svim ustanovama koje sudjeluju u programu. Na sastancima sa konzorcijem međunarodnih studijskih programa kontinuirano se prate i unaprjeđuju programi i procedure koje su međunarodno ovjerene i odobrene te usklađene s visokim europskim standardima. Uz međunarodne združene studijske programe na Odjelu je osnovana Međunarodna znanstvena mreža *Social Science and the Sea* (SSASEA) koja ima za cilj spajanje nastavne i znanstvene djelatnosti Odjela u međunarodnom kontekstu. Kada je riječ o suradnji s vanjskim sveučilištima, Odjel potiče mobilnost nastavnika/ica i studenata/ica na svim razinama, a kroz takva iskustva se prenosi i promovira politika kvalitete na međunarodnoj razini.

Politika osiguravanja kvalitete provodi se i kroz ocjenjivanje uspješnosti rada viših asistenata i asistentica, ali i samih mentora/ica kroz sustav mentorske prakse, a kako je naglašeno u prethodnom izvještajnom razdoblju, preporučuje se evaluacija uspješnosti svih nastavnika i nastavnica u različitim područjima djelovanja (znanstveno-istraživački rad, nastavni rad,

sudjelovanju u razvoju Odjela i Sveučilišta, suradnja s civilnim društvom i lokalnom zajednicom) na temelju izrađenog novog petogodišnjeg Izvješća o radu Odjela.

Kada je riječ o akademskom integritetu i slobodama, Odjel za sociologiju djeluje sukladno etičkim principima Sveučilišta, a upoznavanje s etičkim standardima struke dio su nastavnog plana metodoloških kolegija. Pritom se isticanje etičkih standarda i nulte tolerancije prema prepisivanju i krivotvorenju teorijskih koncepata i sadržaja nalazi u izvedbenim planovima svih kolegija. Na Odjelu je izrađen dokument „Politika Odjela za sociologiju Sveučilišta u Zadru prema akademskom nepoštenju“, a osnovano je i Etičko povjerenstvo za prepoznavanje etičkih pitanja i donošenje etičkih prosudbi vezanih uz istraživačke projekte nastavnika/ica i studenata/ica.

U svim postupcima osiguravanja kvalitete Odjel se rukovodi prihvaćenim vrijednostima koje ističu kulturu znanja, učenja i uvažavanja mišljenja studenata/ica. Dosljednost navedenih vrijednosti osigurava se putem sveučilišnih studentskih anketa, ali i na Semestralnom evaluacijskom sastanku Odjela na kojem, uz nastavnike/ce, sudjeluju i predstavnici/ce studenata/ica svih godina studija s ciljem evaluacije kvalitete nastave u proteklom semestru.

U postupku akreditacije Sveučilišta u Zadru, u skladu sa Zakonom o osiguranju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju, Stručno povjerenstvo za reakreditaciju posjetilo je Sveučilište (od 18. do 24. svibnja 2014.). Prema Izvješću Stručnog povjerenstva za reakreditaciju, Odjelu za sociologiju je istaknut kao primjer dobre prakse na Sveučilištu, ne samo u razvoju međunarodnog profila znanstveno-nastavnog osoblja, već i u radu sa studentima/icama, posebice s obzirom na pružanje povratnih informacija.

Može se zaključiti da je Odjel u razdoblju od 2014. do 2016. godine proveo velik broj aktivnosti koje su značajno unaprijedile sustav osiguranja kvalitete. Preporuke za poboljšanje sustava koje je donijelo Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete za razdoblje 2011.-2013. u većem su dijelu uspješno provedene. Odjel za sociologiju ima jasno napisane, vidljive i javno dostupne sve dokumente i procedure za osiguranje kvalitete. Odjel za sociologiju se razvija s jasno definiranim svrhom i ciljevima, na što upućuje nova razvojna strategija Odjela, a prakse na Odjelu usuglašene su s međunarodnim i europskim standardima osiguravanja kvalitete. Ukupno gledano, može se utvrditi da je uspostavljen sustav međusobno povezanih aktivnosti osiguranja kvalitete koji se učinkovito unaprjeđuje na temelju rezultata unutarnje prosudbe.

Zaključak

Politika razvoja kvalitete ovog ESG standarda je u **razvijenoj fazi**. Predlaže se daljnji rad na izradi smjernica za evaluaciju uspješnosti nastavnika/ica na Odjelu, kao i za evaluaciju svih elemenata postojećeg sustava kvalitete, prema preporukama koje je donijelo prethodno Povjerenstvo.

Preporuke za poboljšanje

- evaluacija uspješnosti svih nastavnika i nastavnica u različitim područjima djelovanja (znanstveno-istraživački rad, nastavni rad, sudjelovanje u razvoju Odjela i Sveučilišta, suradnja s civilnim društvom i lokalnom zajednicom) na temelju izrađenog novog petogodišnjeg Izvješća o radu Odjela,

- evaluacija svih elemenata postojećeg sustava kvalitete prema rezultatima vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguranja kvalitete Sveučilišta u Zadru ali i dosadašnjeg iskustva na Odjelu, u svrhu njegovog unaprjeđivanja.

3.2. Izrada i odobravanje programa

Prema Izvješću Povjerenstva za unutarnju prosudbu osiguranja kvalitete iz 2013. godine, Odjel za sociologiju je pokazao inicijativu i stručnost u uspostavi učinkovitog praćenja različitih elemenata studijskih programa. Preporuke za poboljšanje sustava, koje su proizašle iz te prosudbe, većim dijelom su uspješno provedene. Izvedbeni planovi kolegija objavljuju se svakog semestra prije početka nastave na mrežnoj stranici Odjela. Međutim, iako su izvedbeni planovi na vrijeme javno dostupni, na mrežnim stranicama Odjela još uvijek nije uspostavljena funkcionalna arhiva izvedbenih planova koja bi omogućila detaljan pregled svih studijskih programa.

Kada je riječ o odobravanju programa, prema Strategiji Odjela u narednom se strateškom razdoblju očekuje izbor novih docenata/ica koji će moći biti nositelji kolegija; stoga se predlaže revidiranje izbornih kolegija u skladu s područjima njihove ekspertize u okvirima dopuštenih promjena kurikuluma.

Na Odjelu se kontinuirano radi na jasnom definiranju i revidiranju ishoda učenja za svaki kolegij i studijski program. Na posebnim tematskim sastancima, uz sudjelovanje svih nastavnika i nastavnica, kao i na semestralnim sastancima zajedno sa studentima/icama, raspravljalo se o stjecanju kompetencijama i vještinama tijekom studija s ciljem što boljeg usklađivanja obrazovnih ishoda s potrebama društva i potencijalnih poslodavaca. Kroz akademske godine 2014./2015. i 2015./2016. nastavila se pratiti usklađenost ECTS bodova sa studentskim opterećenjem putem posebnog obrasca koji ispunjavaju studenti/ice, a na semestralnim evaluacijskim sastancima, revidira se raspodjela ECTS bodova na pojedinim kolegijima ukoliko se za tim ukaže potreba. Iz navedenog se može zaključiti da je Odjel nastavio s dobrom praksom održavanja evaluacijskih sastanaka na kojima prisustvuju predstavnici/e studenata/ica svih godina preddiplomskog, diplomskog i poslijediplomskog studija.

Na Odjelu je u akademskoj godini 2014./2015. implementiran sustav za e-učenje. Nastavnicima je održana radionica na kojoj su se upoznali s radom u sustavu za e-učenje, a omogućena im je i kontinuirana podrška u korištenju sustava. Broj nastavnika/ica koji koriste mogućnosti novih tehnologija za poboljšanje kvalitete izvedbe nastavnog programa povećava se iz semestra u semestar. Otvaranjem e-kolegija omogućeno je da svi nastavni materijali i informacije o kolegijima budu dostupni na mrežnoj stranici Sveučilišta. Pritom treba naglasiti da nastavnici/ce i dalje u najvećoj mjeri komuniciraju sa studentima/icama elektroničkom poštom, te im i dalje tim putem dostavljaju materijale za učenje kao i informacije o kolegiju.

Kada je riječ o otvaranju strukturiranih prilika za rad studenata/ica u obliku prakse, treba naglasiti da diplomski studijski program u određenoj mjeri omogućava studentima/icama izvođenje nastave sociologije u srednjim školama. Stručna praksa provodi se u okviru kolegija „Hospitacije i praksa nastave sociologije“, a uključuje: hospitacije u nastavi sociologije u gimnaziji, samostalno izvođenje nastave (ogledno predavanje), konzultacije s nastavnicom-mentoricom i nastavnicama. Uz praksu u školama, u sklopu nekoliko kolegija na preddiplomskoj i diplomskoj razini, organizira se i terenska nastava unutar koje studenti/ica provode istraživanja u svojoj lokalnoj zajednici. Na taj se način potiče njihovo profesionalno

etabliranje u lokalnom i regionalnom kontekstu što može poboljšati njihovu zapošljivost. Resursi za održavanje terenske nastave i prakse osigurani su iz sredstava Odjela.

Nastavnici i nastavnice na Odjelu za sociologiju redovito sudjeluju u sveučilišnoj studentskoj evaluaciji, uz to tijekom semestra prate kvalitetu nastave provođenjem samostalne evaluacije čije rezultate primjenjuju u svrhu poboljšanja nastave.

Zaključak

Na Odjelu se kontinuirano ulaže u unaprjeđenje mehanizama za odobravanje, promatranje i periodičnu reviziju programa i stupnjeva obrazovanja, s vidljivim poboljšanjima. Može se utvrditi da su elementi ovog dijela Sustava osiguravanja kvalitete uglavnom u **razvijenoj fazi**.

Preporuke za poboljšanje

- kontinuirano unaprjeđivanje ishoda učenja,
- revizija izbornih kolegija u skladu s kadrovskom strukturom na Odjelu,
- povećanje terenske nastave i prakse unutar onih kolegija gdje je to primjereno,
- uspostavljanje funkcionalne arhive izvedbenih planova (na mrežnim stranicama),
- dodatno razvijanje e-učenje te njegove primjene.

3.3. Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta/icu

Na temelju Samoanalize Odjela za sociologiju utvrđeno je da Odjel ima optimalan omjer studenata/ica i nastavnika/ica što omogućuje nastavnicima interaktivni rad kroz koji se potiče studente/ice na preuzimanje aktivne uloge u ostvarivanju procesa učenja na nastavi, na seminarima i vježbama. Analizom izvedbenih planova može se vidjeti da se na seminarima i vježbama koriste različite nastavne metode (rad u grupama, individualni rad, plenarna izlaganja, simulacija debatnih klubova, vježbe kritičke argumentacije itd.), a terenska nastava se uvodi na svim godinama studija. U tom pogledu, potrebno je nastaviti raditi na usavršavanju nastavnih metoda, kao i na poticanju svih studenata/ica na aktivno sudjelovanje u nastavnom procesu, uz uvažavanje i prilagođavanje nastavnog procesa različitostima studenata/ica i njihovih potreba. Isto tako, važno je pojačati prilike za pismeno izražavanje vezano uz nastavne sadržaje na preddiplomskoj i diplomskoj razini (radionice, seminarski radovi i sl.) i osigurati sustavniji povrat informacija od strane nastavnika/ica. Uz to, u okviru studijskog programa (gdje je moguće), omogućiti uvođenje akademskog engleskog jezika kao stranog jezika struke, čime bi se proširile mogućnosti izbora za studente/ice na preddiplomskoj i diplomskoj razini.

Nastavnici/ce su tijekom cijele godine uključeni/e u mentoriranje završnih i diplomskih radova, studentskih projekata, seminara i vježbi te kroz konzultativni oblik nastave potiču studente/ice na bavljenje tema koje ih posebice interesiraju. Nastavnici i nastavnice pružaju savjetodavnu potporu studentima/cama u njihovom angažmanu u različitim udrugama civilnog društva, a sudjeluju i u različitim aktivnostima u organizaciji udruge studenata i studentica sociologije *Antifjaka* na Sveučilištu u Zadru.

Kada je riječ o ocjenjivanju studenata, svi izvedbeni planovi sadrže jasno definirane kriterije ocjenjivanja studenata, koji su u skladu s ishodima učenja. Izvedbeni planovi su, kako je već rečeno, objavljeni i uvijek dostupni na mrežnim stranicama Odjela. Na kolegijima koje izvode nositelj/ica i asistent/ica, ocjena se donosi na način da u ocjenjivanju sudjeluju svi/e koji su sudjelovali u izvedbi. U tom pogledu, potrebno je kontinuirano usavršavanje načina provjere znanja studenata/ica pri čemu bi se, ovisno o potrebama kolegija, češće uključivali pismeni i usmeni načini provjere znanja. Na semestralnim evaluacijskim sastancima se, kako je već

naglašeno, zajedno sa predstavnicima studenata svih godina i studijskih programa raspravlja o metodama korištenim u nastavi, oblicima vrednovanja studentskog znanja i postotku prolaznosti na ispitima. U tom pogledu, u Izvješću stručnog povjerenstva u postupku reakreditacije 2014. godine, ovakav način povratnog informiranja studenata na Odjelu pohvaljen je kao primjer dobre prakse na Sveučilištu.

Zaključak

Na svim razinama studija, ocjenjivanje se odvija prema objavljenima kriterijima i pravilima, koji se dosljedno primjenjuju, i s kojima su studenti/ice na vrijeme upoznati/e. Zaključno se može utvrditi da je ocjenjivanje studenata/ica, kao i u prethodnim izvještajnim razdobljima, u nekim elementima **napredno**, dok je u drugim **razvijeno**, te se uz nove preporuke predlaže kontinuirani rad na preporukama koje je donijelo prethodno Povjerenstvo.

Preporuke za poboljšanje

- redovito objavljivanje svih izvedbenih programa na mrežnoj stranici Odjela prije početka nastave,
- kontinuirano poboljšavanje ishoda učenja za sve kolegije i njihovo usklađivanje s ocjenjivanjem.
- razvijanje oblika rada u cilju profesionalnog usmjeravanja studenata/ica (profesionalnog informiranja o određenim aspektima zvanja i praksama specifičnim za struku, stručnih razgovora i sl.)

3.4. Upis i napredovanje studenata/ica, priznavanje i certificiranje

Upisi na studijske programe u skladu su s formalnim mehanizmima koji su definirani unutar Sveučilišta. Dva međunarodna studijska programa; jednopredmetni diplomski studij Kulturne sociologije i doktorski studij Sociologije lokalnog i regionalnog razvoja, prošli su sveučilišne i nacionalne akreditacije na svim ustanovama koje sudjeluju u programima. O procedurama upisa na studijske programe i postupcima praćenja napredovanja studenata/ica tijekom studija redovito se raspravlja na evaluacijskim sastancima na kojima se analiziraju upisne kvote, uspjeh studenat/ica na studijima, profil studentske populacije kao i zadovoljstvo studenata/ica studijem. Svi kriteriji se također usklađuju na sastancima konzorcija suradnih sveučilišta na Međunarodnom združenom diplomskom studiju Kulturne sociologije (sastanak održan 13. i 14. srpnja 2015. na Institutu za sociologiju Sveučilišta u Grazu). Među sveučilištima je ostvarena dobra nastavna i znanstvena suradnja, a nove strateške aktivnosti su usmjerene na intenzivnu promidžbu Studija, u zemlji i inozemstvu, zbog nedovoljnog broja studenata koji upisuju studij. Odjel je nastavio suradnju i s konzorcijem na Združenom međunarodnom doktorskom studiju Sociologije lokalnog i regionalnog razvoja. U tom pogledu, u sljedećem strateškom razdoblju potrebno je razraditi mjere za povećanje prolaznosti studenata/ica na doktorskom studiju, što u budućnosti zahtijeva učestaliju komunikaciju s kolegama na Sveučilištu u Teramu.

Mobilnost studenata/ica se osigurava kroz nekoliko programa mobilnosti (Erasmus studijski boravci, Erasmus stručna praksa, Erasmus Mundus), ali i druge vrste stipendija koje se ostvaruju na temelju bilateralnih ugovora sa sveučilištima u Ljubljani i Grazu. Najbolji studenti/ice se dodatno motiviraju i potiču na sudjelovanje na ljetnim školama i konferencijama uz financijsku pomoć Odjela za takve aktivnosti. Kada je riječ o praćenju napredovanja studenata/ica treba naglasiti da Odjel za sociologiju prati i nagrađuje rad uspješnih studenata/ica preddiplomskih, diplomskih i doktorskih studija, dodjeljivanjem nagrada prema kriterijima

utvrđenim Pravilnikom o dodjeli nagrada Odjela za sociologiju uspješnim studentima/icama sociologije.

Zaključak

Može se zaključiti da je ovaj standard ESG-a najvećim djelom u **razvijenoj** fazi.

Preporuke za poboljšanje

- redovito informiranje i stvaranje preduvjeta za povećanje mobilnosti studenata i studentica,
- povećanje uključenosti uspješnih studenata/ica u znanstvene i stručne aktivnosti Odjela (objavljivanje radova u stručnim časopisima, sudjelovanje na konferencijama i uključivanje u istraživačke projekte),
- povećanje vidljivosti međunarodnog združenog studija diplomske i poslijediplomske razine na nacionalnoj i međunarodnoj razini, uz razvoj strateških aktivnosti koje su usmjerene na povećanje upisanog broja studenata/ica,
- izrađivanje smjernica (u suradnji sa Sveučilištem u Teramu) za daljnje unaprjeđenje izvođenja doktorskog studija.

3.5. Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja, njegova interakcija i utjecaj na društvo znanja te doprinos regionalnom razvoju

Na temelju informacija o kvaliteti izvedbe nastave prikupljenih putem studentskih anketa i semestralnih sastanaka, zaključuje se da je ovaj ESG-standard u kontinuiranom poboljšanju. Prema preporukama Povjerenstva za unutarnju prosudbu osiguranja kvalitete iz 2013. godine Odjel za sociologiju poduzeo je dodatne mjere za oglašavanje i osvještavanje odluka donesenih na semestralnim evaluacijskim sastancima, s ciljem njihove lakše implementacije. Također je uspostavio sustav prikupljanja podataka o nastavnoj, znanstvenoj i stručnoj djelatnosti nastavnika/ica.

Znanstveno-nastavna djelatnost na Odjelu pokriva sva temeljna područja koja su obuhvaćena kurikulumom na preddiplomskoj, diplomskoj i poslijediplomskoj razini. Nastavnici/ce na Odjelu kontinuirano sudjeluju u međunarodnoj suradnji kroz sudjelovanja na međunarodnim konferencijama i međunarodnom združenom diplomskom i doktorskome studiju. Međutim, u sljedećem strateškom razdoblju Odjel želi potaknuti članove/ica akademskog osoblja na duži boravak na inozemnim znanstveno-istraživačkim institucijama. Kada je riječ o povećanju znanstvene produktivnosti, Odjel je uspostavio sustav mentorske podrške koji pomaže asistentima/icama i višim asistentima/icama u pisanju znanstvenih radova, a izrađen je i plan za prijavljivanje znanstvenih projekata na Odjelu, koji će povezivati istraživačke interese akademskog osoblja.

Nastavno osoblje je u evaluiranom razdoblju nastavilo s aktivnim zalaganjem u donošenju sveučilišnih politika u raznim sveučilišnim tijelima (prof. dr. sc. Biljana Kašić članica je Etičkog povjerenstva Sveučilišta u Zadru, doc. dr. sc. Karin Doolan članica je sveučilišnog Povjerenstva za programske ugovore, doc. dr. sc. Valerija Barada članica je Povjerenstva za unaprjeđenje kvalitete Sveučilišta u Zadru, izv. prof. dr.sc. Jadranka Čačić - Kumpes, članica je Povjerenstva za izdavačku djelatnost, a mr. sc. Mirko Petrić, glavni je sindikalni povjerenik Sveučilišta u Zadru). Isto tako, nastavno osoblje sudjeluje i u tijelima na nacionalnoj razini (doc. dr. sc. Karin Doolan predsjedavajuća je Nacionalne skupine za unaprjeđenje socijalne dimenzije visokog obrazovanja, 2015.-2016., prof. dr. sc. Vjeran Katunarić, zamjenik je

predsjednice Matičnog odbora za polja politologije, sociologije, demografije, socijalne djelatnosti i sigurnosne i obrambene znanosti, mr. sc. Mirko Petrić, kao i dr.sc. Sven Marcelić članovi su Velikog vijeća Nezavisnog sindikata znanosti i visokog obrazovanja, a prof. dr.sc. Biljana Kašić članica je Odbora *ATGender, The European Association for Gender Research, Education and Documentation*).

Kada je riječ o ulozi koju Odjel ima u lokalnoj zajednici, treba istaknuti da je Odjel nastavio s predavanjima namijenjenim građanima/kama na temu aktualnih društvenih događanja, u okviru ciklusa Javna sociologija. Nastavnici/ce su također, pojačali/e suradnju s predstavnicima lokalne zajednice kroz zajedničke projekte i sudjelovanje u okruglim stolovima i radionicama. U organizaciji zadarske podružnice Hrvatskog sociološkog društva održano je i nekoliko stručnih predavanja. Kada se govori o stručnom usavršavanju, djelatnici/e se potiču da pohađaju radionice namijenjene usavršavanju u području metodike i didaktike, u organizaciji Sveučilišta, kao i u drugim programima usavršavanja.

Na Odjelu su uspostavljeni mehanizmi za dodjelu javnih priznanja najbolje vrednovanim nastavnicima/cama, prema kriterijima utvrđenim Pravilnikom o nagrađivanju izvrsnosti djelatnika Odjela za sociologiju.

Zaključak

Iz svega navedenog može se zaključiti da je ovaj ESG-standard u **razvijenoj fazi**.

Preporuke za poboljšanje

- poticanje nastavnika/ica i administrativnog osoblja na sudjelovanje u programima stručnog osposobljavanja,
- poticanje nastavnika/ica na korištenje stipendija za rad na inozemnim znanstveno-istraživačkim institucijama u trajanju više od 3 mjeseca.

3.6. Resursi za učenje i podrška studentima/cama

Odjel za sociologiju se i dalje suočava s ograničenim resursima za učenje, što je naglašeno i u prethodnim izvještajnim razdobljima. Napredovanje u razvijanju ovog ESG-a standarda je ograničeno budući da su za razvoj ovog standarda potrebna značajna ulaganja koja spadaju u ingerenciju Sveučilišta. Iz tog razloga, preporuke za poboljšanje sustava koje su proizašle iz prethodne prosudbe, uglavnom nisu provedene. Uzimajući u obzir trenutne resurse s kojima Odjel raspolaže, predlaže se da i u sljedećem strateškom razdoblju jedan od glavnih ciljeva bude usmjeren na poboljšanje nedostatne tehničke i prostorne opremljenosti Odjela.

Na Odjelu se uspostavlja mehanizam za savjetodavnu i edukacijsku podršku te financijsku potporu studentima/icama iz ranjivih skupina. Uz to, Odjel također uspostavlja mehanizam za dodjelu financijske potpore naprednim studentima i studenticama koji su motivirani/e za sudjelovanje na ljetnim školama, konferencijama i na programima međunarodne mobilnosti (dodijeljena je financijska pomoć studentima/icama za sudjelovanje na ljetnoj školi GUSEGG Graz, International Summer School Seggau u periodu od 28.06.–11.07.2015.; sudjelovanje na međunarodnom diplomskom tečaju *Divided Societies: War and Peace in the 21st Century*; u svrhu međunarodne mobilnosti devet studenata/ica Odjela za sociologiju u akademskoj godini 2014./2015., i 2015./2016.).

Kako je već navedeno, Odjel podržava rad studentske udruge *Antifjaka*, kao i kandidature studenata/ica za sudjelovanje u zastupničkim tijelima na razini Sveučilišta.

Zaključak

Može se zaključiti da je ovaj standard ESG-a u **pripremnoj fazi**, no s tendencijom popravka prema **razvijenoj** fazi u segmentima izgradnje mehanizama podrške studentima/icama iz ranjivih skupina.

Preporuka za poboljšanje

- u skladu s preporukama u prethodnim izvještajnim razdobljima, potrebna su značajna ulaganja u tehničku i prostornu opremljenosti Odjela, koja spadaju u ingerenciju Sveučilišta,
- povećati angažman nastavnika/ica na Odjelu u aktivnostima studenata/ica, posebno studentske udruge *Antifjaka*,
- izraditi razvoj smjernica za podršku studentima iz ranjivih skupina.

3.7. Upravljanje informacijama

Kada je riječ o praćenju napredovanja studenata/ica, na Odjelu se ustrojio sustav prikupljanja i arhiviranja podataka iz ulaznih anketa i kasnijih anketnih ispitivanja provedenih tijekom studija. Godišnjim analizama ulaznih anketa prati se profil studenata/ica sociologije, njihov uspjeh na studiju, motivacija za nastavak studija te zadovoljstvo studijem. Na temelju tih podataka Odjel razvija smjernice za unaprjeđenje studijskog programa. Povratne informacije o zadovoljstvu doktoranada/ica sustavom mentoriranja na studiju, također se sustavno prikupljaju putem anketa. Dodatne informacije o kvaliteti nastave i zadovoljstvu studenata/ica prikupljaju se na Semestralnom evaluacijskom sastanku. U svrhu praćenja uspješnosti završenih studenata/ica u svijetu rada, na Odjelu je uspostavljen sustav *alumni* mreže koja se održava putem Facebook stranice, a organizirano je i godišnje druženje članova/ica *alumni* mreže. Niski odaziv članova/ica na sudjelovanje u aktivnostima *alumni* mreže ukazuje da se ovakva druženja treba dodatno razvijati kako bi se uspostavila šira mreža i jača povezanost između diplomiranih studenata/ica i Odjela. U kontekstu jačanja takve mreže Odjel planira organizirati gostujuća predavanja poslodavaca koji nisu dio akademskog sektora, kako bi se studente/ice upoznali s prilikama na tržištu rada.

Zaključak

Može se zaključiti da je ovaj standard ESG-a u **razvijenoj fazi**.

Preporuke za poboljšanje

- razvijanje sustava za prikupljanja podataka koji će poslužiti za unaprjeđene studijskih programa na svim godinama preddiplomskog, diplomskog i doktorskog studija, kako bi se dobila potpuna slika o trendovima upisa i odustajanja studenata/ica,
- sustavno arhiviranje i korištenje podataka ulaznih anketa za unaprjeđenje studijskog programa,
- uspostavljanje sustava kojim bi se olakšala izgradnja i pribavljanje povratnih informacija od udruge diplomiranih (*alumni*),
- pojačati angažman u afirmaciji, informiranju i praćenju strukovne zapošljivosti.

3.8. Informiranje javnosti

Na mrežnim stranicama Odjela nalaze se sve informacije o programima koji se izvode, uz mogućnost uvida u cjelovite izvedbene planove kolegija s jasno navedenim ishodom učenja i kriterijima ocjenjivanja. Na Odjelu se periodički prikupljaju informacije o znanstvenoj, nastavnoj i stručnoj aktivnosti nastavnog osoblja, koje se u skraćenoj verziji nalaze na mrežnim stranicama Odjela. Primjer dobre prakse unutar Odjela u ovom pogledu se nastavlja, nastavnici/e kontinuirano izvješćuju o svojim aktivnostima na mrežnim stranicama Odjela, u rubrici o aktualnim događajima. Za oglašavanje informacija o upisima i studijskim programima koriste se društvene mreže (Facebook stranica) kao i druge mrežne stranice, a održano je i nekoliko javnih predavanja u drugim gradovima na kojima su se predstavili studijski programi.

Zaključak

Može se zaključiti da je ovaj standard ESG-a u **razvijenoj fazi**. Predlaže se daljnji rad na izgradnji postignutih standarda osiguravanja kvalitete prema smjernicama prethodnog Povjerenstva.

Preporuke za poboljšanje

- poticanje nastavnika/ca da na početku akademske godine ažuriraju svoje životopise na mrežnim stranicama Odjela te da obnavljaju bibliografiju u relevantnim znanstvenim bazama,
- razvijanje akcijskog plana za oglašavanje međunarodnih združenih studija, kao i dvopredmetnih studija diplomske i preddiplomske razine.

4. Ocjena sustava za osiguranje kvalitete i preporuke za poboljšanje

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu kvalitete u sastavu dr. sc. Željka Zdravković, prof. dr. sc. Biljana Kašić i Ida Duvnjak, studentica prve godine diplomskog studija, utvrdilo je na temelju pregledanih dokumenata i prikupljenih informacija da je Sustav osiguranja kvalitete na Odjelu u najvećem djelu u razvijenoj fazi. Pritom je najmanje razvijen standard koji se odnosi na osiguranje niza resursa kojima se osigurava podrška u učenju, dok je standard koji govori o učenju, poučavanju i vrednovanju usmjerenom na studenta/icu prema korištenim kriterijima najrazvijeniji, s elementima u naprednoj fazi.

Tablica 3. Ocjena sustava za osiguranje kvalitete i preporuke za poboljšanje

Standard	Razina razvijenosti
Politika osiguranja kvalitete	Razvijena faza
Izrada i odobravanje programa	Razvijena faza
Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereno na studenta/icu	U nekim elementima u naprednoj fazi, u nekim elementima u razvijenoj fazi
Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja, njegova interakcija i utjecaj na društvo znanja te doprinos regionalnom razvoju	Razvijena faza

Resursi za učenje i podrška studentima/icama	U nekim elementima u pripremnj fazi, u nekim elementima u razvijenoj fazi
Upravljanje informacijama	Razvijena faza
Informiranje javnosti	Razvijena faza

4.1. Preporuke za poboljšanje

Može se zaključiti da je Odjel proveo velik broj aktivnosti koje su značajno unaprijedile sustav osiguranja kvalitete u razdoblju od 2014. do 2016. godine. Preporuke za poboljšanje sustava koje je donijelo Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete za razdoblje 2011.-2013. u velikom su dijelu u navedenom razdoblju uspješno provedene. U svrhu unaprjeđenja dosadašnje razine Sustava, temeljem praćenja ostvarenih preporuka prethodnog Izvješća i evaluacijom novog ciklusa podataka,

Povjerenstvo predlaže sljedeće:

- a) poboljšati usklađivanje ishoda učenja s razvojem strukovnog profila sociologa/inja, potrebama društva te potencijalnih poslodavaca prema utvrđenim standardima i smjernicama,
- b) poboljšati resurse za učenje i podršku studentima/cama,
- c) proširiti poznavanje i korištenje sustava za e-učenje,
- d) ustrojiti jedinstvenu bazu podataka koja bi obuhvatila sve prikupljene podatke relevantne za praćenje studenata/ica tijekom studiranja i djelotvorno upravljanje programima (ulazne anketa i anketnih ispitivanja studenata/ica o kvaliteti studija, povratnih informacija od udruge diplomiranih (*alumni*)),
- e) povećati vidljivost međunarodnog združenog studija diplomske i poslijediplomske razine na nacionalnoj i međunarodnoj razini, uz razvoj strateških aktivnosti koje su usmjerene na povećanje upisanog broja studenata/ica,
- f) održavanje postignutih standarda i stalna revizija studijskih programa na preddiplomskoj, diplomskoj poslijediplomskoj razini, u suradnji s europskim partnerima s kojima se izvodi jednopredmetni diplomski studij i doktorski studij.

Izvješće izradilo Povjerenstvo za unutarnju prosudbu osiguranja kvalitete od 2014. – 2016. godine u sastavu:

1. Dr. sc. Željka Zdravković
2. Prof. dr. sc. Biljana Kašić
3. Ida Duvnjak, studentica 1. godine diplomskog studija